

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- HealthCare is de handelsnaam van de HealthCare Group B.V. gevestigd te Venlo.
- De werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld. In het kader van projectovereenkomsten tussen HealthCare en de werkgever wordt mede als werknemer beschouwd: iedere persoon die door de werkgever als werknemer wordt aangewezen.
- Dienstverlening: de in de overeenkomst tussen HealthCare en de werkgever genoemde diensten, met uitzondering van controle door middel van huisbezoek van werknemers die in het buitenland verblijven.
- Een abonnement: een één- of meerjarige overeenkomst waarbij, tegen betaling van een vergoeding door de werkgever, diensten worden verleend in het kader van verzuimbegeleiding, reïntegratie, preventie en arbeidsomstandighedenadviesing.
- Een project: door HealthCare op projectbasis te verlenen diensten in het kader van reïntegratie, preventie, arbeidsomstandighedenadviesing, outsourcing en overige diensten.
- Het verzuimpercentage: het aantal ziekte dagen in kalenderdagen als percentage van het aantal beschikbare kalenderdagen in de verslagperiode, waarbij 1 week gelijk is aan 7 dagen per persoon. De eerste ziekte dag is de dag waarop volgens de aangifte de werknemer voor het eerst wegens ziekte niet werkzaam is voor de werkgever of tijdens het werk ziek naar huis vertrekt. De laatste ziekte dag is de dag vóór de dag waarop de werknemer weer in staat is volledig het werk te hervatten.

Artikel 2. Algemeen

- Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte, orderbevestiging en overeenkomst tussen HealthCare en de werkgever waarop HealthCare deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met HealthCare, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van de werkgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Indien een of meerdere der bepalingen in deze leveringsvoorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. HealthCare en werkgever zullen alsdan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanmelding & Offertes

- De door HealthCare gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende tien werkdagen. HealthCare is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij binnen tien werkdagen schriftelijk wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen in de genoemde aanbiedingen offertes en ordebevestigingen zijn exclusief BTW.
- Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte aangenomen aanbod is HealthCare daaraan niet gebonden.
- Aanbiedingen, offertes of ordebevestigingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten en geven geen recht op dezelfde begeleiding tegen dezelfde prijsstelling in opeenvolgende gevallen tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3.2 Abonnementen

- Een abonnement wordt naar de wensen van de werkgever samengesteld uit een aantal diensten.
- Wijzigingen in een abonnement zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk door HealthCare zijn bevestigd. Bij een dergelijke wijziging heeft HealthCare het recht de tarieven te wijzigen.
- De abonnementsprijs wordt door HealthCare maandelijks gefactureerd tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 3.3 Projecten & reïntegratietrajecten

- De tussen de werkgever en HealthCare overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst c.q. opdrachtbevestiging.
- Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij aanvang van de uitvoering is de werkgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal aan het einde van het project worden gefactureerd tenzij anders overeengekomen.
- Indien de werkgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal HealthCare het project als beëindigd beschouwen en de laatste termijn factureren. Op het moment dat HealthCare constateert dat de werkgever geen actie onderneemt, informeert hij de werkgever over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen. HealthCare stelt de werkgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien de werkgever niet reageert, zal de factuur worden verzonden.
- Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de bestede uren op basis van het uurtarief aan de werkgever in rekening gebracht. In dit geval zal HealthCare het verschuldigde per maand achteraf factureren.

Artikel 3.4 Incidentele diensten

- Op verzoek van de werkgever kan HealthCare incidentele diensten verrichten.
- Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen het abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- Incidentele diensten zullen op basis van de HealthCare tarieflijst achteraf aan de werkgever worden gefactureerd.
- Onder incidentele diensten valt ook het inhuren van de MVK deskundige voor additionele advisering.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

- Werkgever bepaalt zelf welke werknemers voor de dienstverlening in aanmerking komen.
- HealthCare zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende staat der wetenschap.
- Voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HealthCare het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- De werkgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan HealthCare aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de werkgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan HealthCare worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan HealthCare zijn verstrekt, heeft HealthCare het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
- HealthCare is niet aansprakelijk voor schaden, van welke aard ook, doordat HealthCare is uitgegaan van de door de werkgever en/of werknemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor HealthCare kenbaar behoorde te zijn.
- Werkgever vrijwaart HealthCare voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan de werkgever toerekenbaar is.
- De door HealthCare verleende diensten ten behoeve van werknemers die al ziek waren voor de aanvangsdatum van de overeenkomst, vallen niet onder de werking van de overeenkomst en worden bij de werkgever in rekening gebracht op basis van de tarieven voor losse verrichtingen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dien overeenkomstig aanpassen.
- Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. HealthCare zal de werkgever direct op de hoogte stellen.
- Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en kwantitatieve consequenties zal hebben, zal HealthCare de werkgever hierover tevoren inlichten.
- Indien een vast honorarium is overeengekomen zal HealthCare daarbij aangeven in hoeverre de wijzigingen of aanvullingen van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- In afwijking van lid 3 van dit artikel zal HealthCare geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan HealthCare kunnen worden toegerekend.

Artikel 6. Contractsduur: uitvoeringstermijn

- De overeenkomst tussen HealthCare en de werkgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij de aard van de overeenkomst anders voortvloei of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen tussentijds niet eenzijdig ontbonden worden.

- Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- Indien de overeenkomst voor een bepaalde tijd wordt aangegaan wordt deze na afloop van de overeengekomen termijn stilzwendig verlengd met één jaar. De werkgever kan een overeenkomst niet tussentijds opzeggen.
- Beëindiging door een van de partijen kan alleen per aangetekend schrijven plaatsvinden met in achtname van een opzegtermijn van drie maanden.
- HealthCare kan de overeenkomst eenzijdig tussentijds met inachtneming van een opzegtermijn van een maand opzeggen. Indien wetswijzigingen en/of nieuwe wetgeving haar hiertoe noodzaken en zonder dat zij in verband daarmee jegens de werkgever gehouden is tot betaling van enige schadevergoeding.

Artikel 7. Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
- Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de werkgever aan HealthCare verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangdatum van het nieuwe contractjaar.
- Ingeval het verzuimpercentage van invloed is op hetgeen de werkgever aan HealthCare aan abonnementsvergoeding is verschuldigd, wordt bij het eerste contractjaar uitgegaan van het door de werkgever opgegeven verzuimpercentage over het kalenderjaar voortgaand aan de datum van de inwerkingtreding van de overeenkomst. Vervolgens wordt bij de berekening van de abonnementsvergoeding per volgend contractjaar telkens uitgegaan van het door HealthCare vastgestelde verzuimpercentage over het voorgaande contractjaar.
- Indien het aantal werknemers gedurende een kwartaal meer dan 5% (zowel positief als negatief) afwijkt van het aan HealthCare opgegeven aantal werknemers dient de werkgever hiervan opgave te doen aan HealthCare. Conform deze opgave zal HealthCare dan in het eerstvolgende kwartaal overgaan tot restitutie c.q. verrekening.
- De werkgever is verplicht op verzoek van HealthCare een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van HealthCare inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen. Bovendien dient de werkgever dan het alsnog verschuldigd gebleken bedrag aan abonnementsgelden aan HealthCare te betalen.
- Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector, alsmede kosten verbonden aan door HealthCare op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen – ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden – in ieder geval voor rekening van de werkgever.
- HealthCare houdt zich het recht jaarlijks per 1 januari de prijzen en tarieven voor producten en diensten aanpassen in verband met de algemene stijging van lonen, salarissen en prijzen, op basis van het jaarlijkse totaal-indexcijfer van het CBS met betrekking tot de CAO-lonen per uur, inclusief bijzondere beloningen. Bij toepassing van het bepaalde in de vorige volzin, kan HealthCare haar prijzen en tarieven verhogen met een afwijkend percentage indien de wijziging van prijzen, lonen, (secondaire) arbeidsvoorwaarden, bijzondere beloningen, wettelijke sociale lasten, overheidslasten en overige lasten aantoonbaar daikwen van het jaarlijkse totaal-indexcijfer van het CBS.
- Indien als gevolg van wettelijke regelingen een kostenstijging voor HealthCare plaatsvindt, is HealthCare gerechtigd per datum inwerkingtreding van de wettelijke maatregel deze gehele kostenverhoging aan de opdrachtgever door te berekenen.
- In een situatie als bedoeld in artikel 5 is HealthCare gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.
- Mocht een wijziging zoals bedoeld in artikel 5 en artikel 7 een daing in de kwantitatieve financiële omvang van het contract t.a.v. de kwantitatieve financiële omvang van het contract ten tijden van aangaan van het contract tot gevolg heeft, dan zal deze enkele na goedkeuring door HealthCare worden doorgevoerd.

Artikel 8. Betaling en incassokosten

- Betaling dient te geschieden zonder verrekening binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door HealthCare aan te geven wijze in de valuta waarin is geoffreerd. Bezwaren tegen de hoogte van het overeengekomen honorarium schorten de betalingsverplichting niet op.
- Indien werkgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, dan is de werkgever van rekening in verzuim. Werkgever is alsdan een rente verschuldigd van twee procent per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welke geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de werkgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de werkgever zijn de vorderingen van HealthCare op de werkgever onmiddellijk opeisbaar.
- Is de werkgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van een of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van de werkgever.

Artikel 9. Beëindiging overeenkomst.

- Indien de overeenkomst is beëindigd vervallen alle rechten en plichten uit deze overeenkomst met uitzondering van de betalingsverplichtingen.

Artikel 10. Opschorting en ontbinding

- HealthCare is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:
 - De werkgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet nakomt.
 - Na het sluiten van de overeenkomst HealthCare ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de werkgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de werkgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - Voorts is HealthCare bevoegd overeenkomst te "doen" ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

- Indien HealthCare aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- Indien HealthCare aansprakelijk is voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het honorarium welke vermeld staat in de door de werkgever en HealthCare overeengekomen opdrachtbevestiging.
- Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - De eventueel redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van HealthCare aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan HealthCare toegekend kunnen worden.
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover werkgever aantoon dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden, met dien verstande dat bij een duurovereenkomst de aansprakelijkheid is beperkt is tot een kwart (1/4^e deel) van de hoogte van de jaarfactuur van het contractjaar waarin de gebeurtenis heeft plaatsgevonden en met de in verstande dat de aansprakelijkheid door de verzekeraar van HealthCare daadwerkelijk is of zal worden uitgekeerd.
- HealthCare is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verzuimschade, vermogensschade en schade door bedrijfsstagnatie.
- Indien HealthCare u bijstand verleent bij de activiteiten genoemd in artikel 71a lid 1 tot en met 4 van de WAO en/of artikel 14 lid 3 van de Arbeidsomstandighedenwet 1998 of fungeert als persoon die de in een plan van aanpak overeengekomen activiteiten begeleidt en de contacten verzorgt (case-manager), zal HealthCare zich daarbij inspannen voor het bereiken van een zo goed mogelijk resultaat. HealthCare aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor het geval die bijstand en/of activiteiten als case-manager niet leiden tot het beoogde resultaat (zoals interne of externe reïntegratie van de werkgever van door uw werknemer) en is niet aansprakelijk voor daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van u of uw werknemers; u vrijwaart HealthCare voor alle daarmee verband houdende of daaruit voortvloeiende schadeclaims van u of uw medewerkers.

Artikel 12. Vrijwaringen

- De werkgever vrijwaart HealthCare voor aanspraken van derden.

Algemene voorwaarden

2. Indien werkgever aan HealthCare informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert werkgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 13. Geheimhouding, dossierbeheer en inzage

- a. HealthCare zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden geven, behoudens voorzover HealthCare ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming heeft verkregen.
- b. HealthCare zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 13 a. opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. HealthCare zal van de werkgever en van de betrokken werknemers een dossier bijhouden.
- d. Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemersdossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.
- e. De werkgever heeft recht op inzage in zijn eigen werkgeversdossier.

Artikel 14. Geschillen

1. Alle geschillen die ontstaan of mochten ontstaan uit de overeenkomst of naar aanleiding van de totstandkoming of uitvoering zullen exclusief beslecht worden door de arrondissementsrechtbank Roermond tenzij de kantonrechter bevoegd is.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterst hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle door HealthCare uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in Roermond bevoegd.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd onder nummer 12050240 bij de Kamer van Koophandel te Venlo.